



Omavalvonta seurantaraportti, OttoFanny

syys-joulukuu 2024

Asiakkaat

Asukaspaikkoja on vapautunut ajalla syyskuu-joulukuu aiempaa vuotta enemmän. Asukaspaikkojen täytyminen ollut Pirhan toimesta jonkin verran aikaisempaa hitaampaa. Hankintoja hoivatyöhön toteutettu loppuvuonna alkuvuoteen nähden enemmän.

Palvelu- ja hoitosuunnitelmat ovat tehty suunnitelmallisesti ajallaan huomioiden asukkaiden omannäköinen elämä. Hoitoneuvottelu, tulotarkastus ja RAI-arviointi ovat toteutuneet ohjeistusten mukaisesti.

THL:n asiakastyytyväisyyskysely toteutettu kevään 2024 aikana. Omaistyytyväisyyskysely toteutettu kevään 2024 aikana. Näistä tulleet vastaukset syksyllä.

Asiakasvalituksia ei ole tullut ajalla syyskuu-joulukuu.

Henkilöstö

Loppuvuotta kohti laskettiin henkilöstömitoitusta suunnitelmallisesti, ollen kuitenkin luvan mukainen. Henkilöstökyselyt toteutuivat säännöllisesti kuukausittain sähköisellä QWL-kyselyllä. QWL-indeksi pysynyt hyvällä tasolla ja vastausprosentissa nousua. QWL-tilanne joulukuussa QWL-indeksi 65.8 %, vastausprosentti 57 %.

Koulutuksia ollut paljon RAI-arviointiin liittyen. Muita keskeisiä koulutuksia ollut lääkehoitokoulutus, saattohoitopassi, kirjaamiskoulutus, tietosuojakoulutus ja muistisairaalan kohtaamiskoulutus.

Prosessinäkökulma

Omavalvontasuunnitelmaa päivitetty säännöllisesti ja julkaistu sähköisesti Treilin nettisivuilla. Asiakasprosessit ovat toteutuneet omavalvontasuunnitelman mukaisesti.